

# Ασφάλιση Ξενοδοχείου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε – Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000

Προϊόν: Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις



Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους Ασφάλισης που είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr) ή που διατίθενται μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει υλική ζημιά ή απώλεια στην ασφαλισμένη ξενοδοχειακή επιχείρηση που οφείλεται στην επέλευση των παρακάτω κινδύνων.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

Καλύπτονται ζημιές συνεπεία:

- ✓ Πυρκαγιάς, πυρκαγιάς από δάσος, κεραυνού, καπνού και πυρόσβεση
- ✓ Ευρείας έκρηξης
- ✓ Πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, χιονιού, παγετού, χαλαζιού
- ✓ Διαρροής ή υπερχειλίσης σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης
- ✓ Ρήξης ή/και υπερχειλίσης εγκαταστάσεων sprinklers
- ✓ Θραύσης υαλοπινάκων
- ✓ Βραχυκυκλώματος με και χωρίς εστία πυρός
- ✓ Τρομοκρατικών, κακόβουλων ενεργειών, στάσεων, απεργιών και πολιτικών ταραχών
- ✓ Πρόσκρουσης οχήματος στο κτήριο
- ✓ Πτώσης αεροσκαφών ή αντικειμένων που πέφτουν από αυτά
- ✓ Κλοπής με διάρρηξη ή ληστείας περιεχομένου και ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτό
- ✓ Πτώσης δέντρων ή/και στύλων στην οικοδομή
- ✓ Καθίζησης – κατολίθωσης – ανύψωσης εδάφους
- ✓ Αλλοίωσης εμπορευμάτων – Α' υλών

Καλύπτονται οι ζημιές:

- ✓ Στο κτίριο μετά από διάρρηξη
- ✓ Σε εξωτερικές επιγραφές – πινακίδες
- ✓ Στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό

Καλύπτονται τα έξοδα:

- ✓ Για τις διερευνητικές εργασίες και την αποκατάσταση του τμήματος των σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν τη ζημιά
- ✓ Έκδοσης αδειών
- ✓ Για την κατεδάφιση / αποκομιδή ερειπίων από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου
- ✓ Άντλησης υδάτων
- ✓ Προσωρινής μεταστάσεως – αποθήκευσης περιεχομένου

Παρέχεται:

- ✓ Η προστασία υπασφάλισης
- ✓ Η παρουσία σε υπαίθριο χώρο
- ✓ Οι αμοιβές αρχιτεκτόνων - μηχανικών
- ✓ Η αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης
- ✓ Η αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων συνεπεία νερών

### Προαιρετικές καλύψεις

Κάλυψη αστικής ευθύνης από τη λειτουργία της επιχείρησης, που συμπεριλαμβάνει και τις πλίνθες – αθλητικές εγκαταστάσεις, την τροφική δηλητηρίαση, την αστική ευθύνη από κλοπή στα προσωπικά είδη των πελατών και την εργοδοτική αστική ευθύνη

Η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου εργοδότη έναντι του προσωπικού για τις πέραν του ΙΚΑ υποχρεώσεις που θα προκύψουν από ατύχημα εντός της επιχείρησης

Η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου εργοδότη έναντι του προσωπικού για ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη εξαιτίας ατυχήματος εντός της επιχείρησης

Σεισμός



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- \* Δόλος του Ασφαλισμένου ή/και του λήπτη της ασφάλισης
- \* Αποθετικές ζημιές
- \* Ζημιές που προκλήθηκαν συνεπεία διείσδυσης υδάτων από οποιαδήποτε οροφή, ανοίγματα, πόρτες και παράθυρα που αφήθηκαν ανοιχτά
- \* Απώλεια χρημάτων (νομίσματα, χαρτονομίσματα), επιταγών, πιστωτικών καρτών, ομολόγων, μετοχών και γενικών χρεογράφων συνεπεία διάρρηξης της επιχείρησης
- \* Απώλεια πολύτιμων αντικειμένων, κοσμημάτων, (ημι)πολύτιμων λίθων, σπάνιων βιβλίων και γραμματοσήμων συνεπεία διάρρηξης



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφάλιση θραύσης υαλοπινάκων & εξωτερικών πινακίδων - επιγραφών ενεργοποιείται δύο μήνες μετά από την έναρξη της ασφαλιστικής σύμβασης
- ! Ζημιές που προκλήθηκαν από φθορά, παλαιότητα ή κακοτεχνία της οικοδομής και των μονίμων εγκαταστάσεων
- ! Ζημιές συνεπεία διάρρηξης σωληνώσεων ή κλοπής σε ασφαλισμένη επιχείρηση που έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για παραπάνω από 45 συνεχόμενες ημέρες
- ! Ζημιές συνεπεία διάρρηξης σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης καλύπτονται σε οικοδομές ηλικίας 40 & 15 ετών αντίστοιχα
- ! Οι καλύψεις θραύσης υαλοπινάκων, πτώσης δέντρων – στύλων, ζημιών εξωτερικών πινακίδων - επιγραφών βραχυκυκλώματος, εξόδων έκδοσης αδειών, εξόδων μηχανικών – αρχιτεκτόνων, κατεδάφισης & αποκομιδής ερειπίων, αλλοίωσης εμπορευμάτων – Α' υλών, άντλησης υδάτων, προστασίας υπασφάλισης, ζημιών κλέφτη στο κτίριο μετά από διάρρηξη, αστικών ευθυνών, παρουσίας σε υπαίθριο χώρο, και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, παρέχονται με συγκεκριμένο κεφάλαιο
- ! Οι καλύψεις πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας και διαρροής ή υπερχειλίσης σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης, παρέχονται με την προϋπόθεση ότι τα ασφαλισμένα αντικείμενα (που η χρήση τους το επιτρέπει) βρίσκονται τοποθετημένα σε απόσταση 15 εκ. από το έδαφος
- ! Οι καλύψεις για τη πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, παγετό, χαλάζι και κλοπή ισχύουν για την περίοδο όπου η επιχείρηση λειτουργεί



## Πού είμαι καλυμμένος;

Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της επιχείρησης που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός της ελληνικής επικράτειας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να συμπληρώσει πλήρως και με ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης και να την υποβάλλει υπογεγραμμένη στην Εταιρεία
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει στην Εταιρεία, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου κινδύνου καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους
  - Να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας της επιχείρησής του
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιήσει την Εταιρεία εγγράφως, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός καθώς και κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό
  - Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση και τα αίτια του ατυχήματος, την εκτίμηση των ζημιών, καθώς και οποιουδήποτε άλλου θέματος το οποίο άμεσα ή έμμεσα αφορά στο ασφαλιστικό γεγονός



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εφάπαξ πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης μέσω:

- Ταχυδρομείου
- Της υπηρεσίας PayOnline
- Κινητού (Mobile Pay) χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Ydrogios App
- Ασφαλιστικού συμβούλου της Υδρογείου Ασφαλιστικής
- Τράπεζας
- Web banking / Phone banking
- Των γραφείων της Υδρογείου Ασφαλιστικής

*Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε όπως ανατρέξατε στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr).*



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει στις ημερομηνίες που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.