

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε – Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000

Προϊόν: HOME ΕΞΟΧΙΚΗ



Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους Ασφάλισης που είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogeios.gr](http://www.ydrogeios.gr) ή που διατίθενται μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει υλική ζημιά ή απώλεια στα ασφαλισμένα κτίρια καθώς και στα περιεχόμενά τους που χρησιμοποιούνται ως εξοχική (δευτερεύουσα) κατοικία, και οφείλονται στην επέλευση των παρακάτω κινδύνων.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν από:

- ✓ Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, καπνό και πυρόσβεση
- ✓ Ευρεία έκρηξη
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, παγετό, χαλάζι, βάρος χιονιού
- ✓ Διαρροή ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης. Επίσης καλύπτονται τα έξοδα για τις διερευνητικές εργασίες και την αποκατάσταση του τμήματος των σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν τη ζημιά
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων
- ✓ Βραχυκύκλωμα με και χωρίς εστία πυρός
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες ενέργειες, στάσεις, απεργίες και πολιτικές ταραχές
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος στο κτίριο
- ✓ Πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που πέφτουν από αυτά
- ✓ Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία περιεχομένου και ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτό
- ✓ Διάρρηξη στο κτίριο
- ✓ Απώλεια ενοικίων
- ✓ Καλυπτόμενο κίνδυνο σε βοηθητικά κτίσματα – ειδικές κατασκευές

Καλύπτονται τα έξοδα:

- ✓ Για την κατεδάφιση / αποκομιδή ερειπίων από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου
- ✓ Προσωρινής μεταστέγασης του Ασφαλισμένου.
- ✓ Μετακόμισης του Ασφαλισμένου
- ✓ Παραμονής σε ξενοδοχείο

Επιπλέον παρέχεται:

- ✓ Προστασία υπασφάλισης
- ✓ Κάλυψη του περιεχομένου σε προσωρινή διεύθυνση
- ✓ Η αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς
- ✓ Η κάλυψη της επείγουσας τεχνικής βοήθειας
- ✓ Η αξία αντικατάστασης με καινούριο σε περίπτωση ζημιών / απωλειών στο κτίριο της κατοικίας για τον υπολογισμό της αποζημίωσης

### Προαιρετικές καλύψεις

- Σεισμός
- Νομική προστασία του Ασφαλισμένου και της οικογένειάς του (ARAG)
- Επιπλέον κεφάλαιο αστικής ευθύνης προς τρίτους συνεπεία πυρκαγιάς



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Βαριά αμέλεια ή δόλος του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της ασφάλισης
- ✗ Αποθετικές ζημιές
- ✗ Ζημιές που προϋπήρχαν στην ασφαλιζόμενη περιουσία πριν την έναρξη της ασφάλισης
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν συνεπεία διείσδυσης υδάτων από οποιαδήποτε οροφή, ανοίγματα, πόρτες και παράθυρα που αφέθηκαν ανοιχτά
- ✗ Απώλεια χρημάτων (νομίσματα, χαρτονομίσματα), επιταγών, πιστωτικών καρτών, ομολόγων, μετοχών και γενικών χρεογράφων συνεπεία διάρρηξης της κατοικίας
- ✗ Απώλεια πολύτιμων αντικειμένων, κοσμημάτων, (ημι)πολύτιμων λίθων, σπάνιων βιβλίων και γραμματοσήμων συνεπεία διάρρηξης της κατοικίας



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφάλιση θραύσης υαλοπινάκων ενεργοποιείται δύο μήνες μετά από την έναρξη της ασφαλιστικής σύμβασης
- ! Η κάλυψη των εξόδων μετακόμισης του Ασφαλισμένου σε άλλη κατοικία παρέχεται για μία και μόνο μετακόμιση που πρέπει να γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία της ζημιάς
- ! Ζημιές που προκλήθηκαν από φθορά, παλαιότητα ή κακοτεχνία της κατοικίας και των μόνιμων εγκαταστάσεων
- ! Ζημιές συνεπεία διάρρηξης σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης καλύπτονται σε οικοδομές ηλικίας 40 & 15 ετών αντίστοιχα
- ! Οι καλύψεις κατεδάφισης / αποκομιδής ερειπίων, θραύσης υαλοπινάκων, βραχυκυκλώματος, ζημιών κλέφτη στο κτίριο μετά από διάρρηξη, απώλειας ενοικίων, μετακόμισης, μεταστέγασης, παραμονής σε ξενοδοχείο, κάλυψης σε προσωρινή διεύθυνση, προστασίας υπασφάλισης, αστικής ευθύνης και βοηθητικών κτισμάτων – ειδικών κατασκευών παρέχονται με συγκεκριμένο κεφάλαιο
- ! Πίνακες, γλυπτά, αντίκες, εικόνες, μουσικά όργανα, χειροποίητοι τάπητες ως μεμονωμένα αντικείμενα καλύπτονται μέχρι του ποσού των 1.500€, ενώ ομάδα αντικειμένων καλύπτονται μέχρι του ποσού των 3.000€. Αντικείμενα άνω των ποσών αυτών θα πρέπει να δηλώνονται αναλυτικά
- ! Το συνολικό κεφάλαιο των ειδών ιδιαίτερης αξίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το 60% του συνολικού κεφαλαίου περιεχομένου. Σε αντίθετη περίπτωση είναι απαραίτητη η συνεννόηση με την Εταιρεία



## Πού είμαι καλυμμένος;

Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου, εντός της ελληνικής επικράτειας, της κατοικίας που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να συμπληρώσει πλήρως και με ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης, να δηλώσει κάθε στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του κινδύνου και να την υποβάλλει υπογεγραμμένη στην Εταιρεία
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει στην Εταιρεία, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου κινδύνου καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους
  - Να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας της επιχείρησής του
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιήσει την Εταιρεία εγγράφως, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός καθώς και κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό
  - Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση και τα αίτια του ατυχήματος, την εκτίμηση των ζημιών, καθώς και οποιοδήποτε άλλο θέμα το οποίο άμεσα ή έμμεσα αφορά στο ασφαλιστικό γεγονός



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εφάπαξ πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης μέσω:

- Ταχυδρομείου
- Της υπηρεσίας PayOnline
- Κινητού (Mobile Pay) χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Ydrogios App
- Ασφαλιστικού συμβούλου της Υδρογείου Ασφαλιστικής
- Τράπεζας
- Web banking / Phone banking
- Των γραφείων της Υδρογείου Ασφαλιστικής

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει στις ημερομηνίες που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.