

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε – Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000

Προϊόν: BEST HOME



Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους Ασφάλισης που είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας www.ydrogeios.gr ή που διατίθενται μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει υλική ζημιά ή απώλεια στα ασφαλισμένα κτίρια, καθώς και στα περιεχόμενά τους που χρησιμοποιούνται ως μόνιμη (κύρια) κατοικία, και οφείλονται στην επέλευση των παρακάτω κινδύνων. Το πρόγραμμα μπορεί να δοθεί με ή χωρίς απαλλαγές.



Τι ασφαλιζεται;

Βασικές καλύψεις

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν από:

- ✓ Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, κεραυνό, καπνό και πυρόσβεση
- ✓ Έκρηξη λέβητα, καυστήρα κεντρικής θέρμανσης, θερμοσίφωνα, εναλλακτικές πηγές ενέργειας
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταγίδια, χιόνι, παγετό, χαλάζι, βάρος χιονιού
- ✓ Διαρροή ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης. Επίσης καλύπτονται τα έξοδα για τις διερευνητικές εργασίες και την αποκατάσταση του τμήματος των σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν τη ζημιά
- ✓ Διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος για παραπάνω από έξι ώρες στο περιεχόμενο του ψυγείου / καταψύκτη
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων
- ✓ Βραχυκύκλωμα με και χωρίς εστία πυρός
- ✓ Φωτιά ή / και έκρηξη στο λέβητα κεντρικής θέρμανσης, θερμοσίφωνα, συσκευές υγραερίου, φυσικού αερίου
- ✓ Καλυπτόμενο κίνδυνο στον ηλικιακό θερμοσίφωνα
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες ενέργειες, στάσεις, απεργίες και πολιτικές ταραχές
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος στο κτίριο
- ✓ Πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που πέφτουν από αυτά
- ✓ Πτώση δένδρων συνεπεία φυσικών φαινομένων συμπεριλαμβανομένου του κόστους απομάκρυνσής τους
- ✓ Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία περιεχομένου και ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτό
- ✓ Διάρρηξη στο κτίριο
- ✓ Νερά στο κτίριο και περιεχόμενο της ασφαλισμένης οικίας που εισέρχονται από γεινιάζοντα διαμερίσματα
- ✓ Πυρκαγιά, κλοπής και ύδατα στο περιεχόμενο θυρίδας του Ασφαλισμένου σε τράπεζα
- ✓ Πυρκαγιά, φυσικά φαινόμενα, κλοπή κ.α. στο περιεχόμενο της οικίας παιδιού του Ασφαλισμένου που σπουδάζει σε άλλη πόλη
- ✓ Πυρκαγιά ή/και κεραυνό στην πόρτα κλειστού χώρου παρκινγκ
- ✓ Πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη και πτώση αεροσκαφών σε αντικείμενα εκτός της ασφαλισμένης κατοικίας
- ✓ Καλυπτόμενο κίνδυνο σε αντικείμενα προσαρτημένα στο εξωτερικό της ασφαλισμένης κατοικίας

Καλύπτονται οι Αστικές Ευθύνες:

- ✓ Του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς και έκρηξης που προήλθε από τον ασφαλισμένο χώρο
- ✓ Του Ασφαλισμένου ή των ατόμων που κατοικούν στην ίδια κατοικία προς τον ιδιοκτήτη του κτιρίου για υλικές ζημιές από πυρκαγιά
- ✓ Του ιδιοκτήτη του κτιρίου έναντι τρίτων από διαρροή ύδατος από σωληνώσεις
- ✓ Του Ασφαλισμένου και των μελών της οικογένειάς του για υλικές ζημιές ή/και σωματικές βλάβες τρίτων

Καλύπτονται τα έξοδα:

- ✓ Του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ολοκληρωτικής καταστροφής της οικίας
- ✓ Έκδοσης αδειών και αμοιβών αρχιτεκτόνων / μηχανικών για την αποκατάσταση των ζημιών από καλυπτόμενο κίνδυνο
- ✓ Κατεδάφισης / απομάκρυνσης ερειπίων από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου



Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Βαριά αμέλεια ή δόλος του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της ασφάλισης
- ✗ Αποθετικές ζημιές
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν συνεπεία διείσδυσης υδάτων από οποιαδήποτε οροφή, ανοίγματα, πόρτες και παράθυρα που αφέθηκαν ανοιχτά
- ✗ Ζημιές που προϋπήρχαν στην ασφαλιζόμενη περιουσία πριν την έναρξη της ασφάλισης
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν από ύδατα τα οποία εκτοξεύθηκαν από αυτόματα εγκατάσταση κατασβέσεως πυρκαγιάς
- ✗ Απώλεια χρημάτων (νομίσματα, χαρτονομίσματα), επιταγών, πιστωτικών καρτών, ομολόγων, μετοχών και γενικών χροεγράφων συνεπεία διάρρηξης της κατοικίας
- ✗ Απώλεια πολύτιμων αντικειμένων, κοσμημάτων, (ημι)πολύτιμων λίθων, σπάντων βιβλίων και γραμματοσήμων συνεπεία διάρρηξης της κατοικίας
- ✗ Ζημιές σχετιζόμενες με την αστική ευθύνη οικογενειάρχη οι οποίες προέρχονται από τη συμμετοχή του σε αγώνες ταχύτητας με άλογα, ποδήλατα, οχήματα κλπ
- ✗ Ατυχήματα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από ασφαλισμένο πρόσωπο



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφάλιση θραύσης υαλοπινάκων ενεργοποιείται δύο μήνες μετά από την έναρξη της ασφαλιστικής σύμβασης
- ! Οι ζημιές από πτώση δένδρων δεν περιλαμβάνουν αυτές που θα προκλήθουν συνεπεία κοπής ή κλαδέματος τους
- ! Η κάλυψη των εξόδων μετακόμισης του Ασφαλισμένου σε άλλη κατοικία παρέχεται για μία και μόνο μετακόμιση που πρέπει να γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία της ζημιάς
- ! Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται σε τέντες ηλικίας άνω των 8 ετών από καιρικά φαινόμενα
- ! Ζημιές που προκλήθηκαν από φθορά, πλαισιότητα ή κακοτεχνία της κατοικίας και των μόνιμων εγκαταστάσεων
- ! Ζημιές συνεπεία διάρρηξης σωληνώσεων ή κλοπής σε ασφαλισμένη κατοικία που έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για παραπάνω από 45 συνεχόμενες ημέρες
- ! Ζημιές συνεπεία διάρρηξης σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης καλύπτονται σε οικοδομές ηλικίας 40 & 15 ετών αντίστοιχα
- ! Οι καλύψεις διερευνητικών εργασιών ζημιών σωληνώσεων, έκδοσης αδειών και αμοιβών αρχιτεκτόνων / μηχανικών, κατεδάφισης / απομάκρυνσης ερειπίων, μεταστέγασης, μετακόμισης, νοσηλείας και χρηματικής αποζημίωσης για το κατοικίδιο, περιεχομένου ψυγείου / καταψύκτη, υαλοπινάκων, βραχυκυκλώματος, ζημιών στον ίδιο το λέβητα, ηλικιακού θερμοσίφωνα, πτώσης δένδρων, ζημιών κλέφτη στο κτίριο μετά από διάρρηξη, νερών γεινιάζοντων διαμερισμάτων, τραπέζικης θυρίδας, πόρτας κλειστού χώρου φύλαξης, αντικειμένων προσαρτημένα στο εξωτερικό της ασφαλισμένης κατοικίας, καθώς και όλες οι αστικές ευθύνες και το προσωπικό ατύχημα παρέχονται με συγκεκριμένο κεφάλαιο

- ✓ Προσωρινής μεταστέγασης του Ασφαλισμένου
- ✓ Μετακόμισης του Ασφαλισμένου

Επιπλέον παρέχεται:

- ✓ Το προσωπικό ατύχημα του Ασφαλισμένου
- ✓ Η κάλυψη της επείγουσας τεχνικής βοήθειας
- ✓ Η αξία αντικατάστασης με καινούριο σε περίπτωση ζημιών / απωλειών, τόσο στο κτίριο όσο και στο περιεχόμενο της κατοικίας για τον υπολογισμό της αποζημίωσης
- ✓ Η δαπάνη νοσηλείας και χρηματική αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου του κατοικίδιου συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου
- ✓ Η προκαταβολής αποζημίωσης συνεπεία ολικής καταστροφής της κατοικίας

Προαιρετικές καλύψεις

- Σεισμός
- Νομική προστασία του Ασφαλισμένου και της οικογένειάς του (ARAG)
- Καθίζηση / κατολίθωση
- Επιπλέον κεφάλαιο αστικής ευθύνης προς τρίτους συνεπεία πυρκαγιάς
- Ασφάλιση ειδικών κατασκευών της οικοδομής
- Ζημιές στη φωτοβολταϊκή εγκατάσταση της οικίας

- ! Η παροχή έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης ισχύει μετά τον πρώτο μήνα από την ημερομηνία ζημιάς
- ! Η κάλυψη προσωπικού ατυχήματος δεν ισχύει για πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των 3 ετών και μεγαλύτερης των 70 ετών
- ! Πίνακες, γλυπτά, αντίκες, εικόνες, μουσικά όργανα, χειροποίητοι τάπητες ως μεμονωμένα αντικείμενα καλύπτονται μέχρι του ποσού των 1.500€, ενώ ομάδα αντικειμένων καλύπτονται μέχρι του ποσού των 3.000€. Αντικείμενα άνω των ποσών αυτών θα πρέπει να δηλώνονται αναλυτικά
- ! Το συνολικό κεφάλαιο των ειδών ιδιαίτερης αξίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το 60% του συνολικού κεφαλαίου περιεχομένου. Σε αντίθετη περίπτωση είναι απαραίτητη η συνεννόηση με την Εταιρεία



Πού είμαι καλυμμένος;

Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της κατοικίας που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός των καλύψεων της φοιτητικής στέγης και περιεχομένου τραπεζικής θυρίδας που ισχύουν για τις αντίστοιχες τοποθεσίες κινδύνου και της αστικής ευθύνης του Ασφαλισμένου και των μελών της οικογένειάς του για υλικές ζημιές ή/και σωματικές βλάβες τρίτων που ισχύει εντός ελληνικής επικράτειας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να συμπληρώσει πλήρως και με ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης, να δηλώσει κάθε στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του κινδύνου και να την υποβάλλει υπογεγραμμένη στην Εταιρεία
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει στην Εταιρεία, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου κινδύνου καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους
 - Να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας της επιχείρησής του
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να ειδοποιήσει την Εταιρεία εγγράφως, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός καθώς και κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό
 - Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση και τα αίτια του ατυχήματος, την εκτίμηση των ζημιών, καθώς και οποιοδήποτε άλλο θέμα το οποίο άμεσα ή έμμεσα αφορά στο ασφαλιστικό γεγονός



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εφάπαξ πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης μέσω:

- Ταχυδρομείου
- Της υπηρεσίας PayOnline
- Κινητού (Mobile Pay) χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Ydrogios App
- Ασφαλιστικού συμβούλου της Υδρογείου Ασφαλιστικής
- Τράπεζας
- Web banking / Phone banking
- Των γραφείων της Υδρογείου Ασφαλιστικής

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε όπως ανατρέξατε στον ιστότοπο της Εταιρείας www.ydrogios.gr.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει στις ημερομηνίες που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.