

# Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε – Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000

Προϊόν: Αστική Ευθύνη Τουριστικών Γραφείων Εισερχόμενου Τουρισμού



Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν περιέχονται στους Όρους Ασφάλισης που είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr) ή που διατίθενται μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την αστική ευθύνη του ασφαλισμένου τουριστικού πράκτορα για ζημιές που μπορεί να συμβούν σε τρίτους κατά τη διάρκεια παροχής τουριστικών υπηρεσιών. Διατίθενται δύο προγράμματα ασφάλισης, με διαφορετικά ασφαλιζόμενα κεφάλαια.



## Τι ασφαρίζεται;

### Βασικές Καλύψεις

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του τουριστικού γραφείου έναντι τρίτων κατά τη διάρκεια παροχής τουριστικών υπηρεσιών για:

- ✓ σωματικές βλάβες συνεπεία ατυχήματος
- ✓ υλικές ζημιές συνεπεία ατυχήματος
- ✓ ψυχική οδύνη
- ✓ ηθική βλάβη
- ✓ δικαστικά έξοδα

Καλύπτεται επίσης:

- ✓ Η γενική αστική ευθύνη από τη λειτουργία του τουριστικού γραφείου



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ζημιές ή ατυχήματα που γίνονται από δόλο του Ασφαλισμένου ή προσώπων που προστέθηκαν στην υπηρεσία του
- ✗ Ζημιές από αμέλεια, ή υπαιτιότητα των κατόχων μεταφορικών μέσων, ή από ακυρώσεις ή καθυστερήσεις προγραμματισμένωνδρομολογιών
- ✗ Σωματικές βλάβες που οφείλονται σε παθολογικά αίτια ή προϋπάρχουσες ασθένειες
- ✗ Συμμετοχή σε επαγγελματικές δραστηριότητες, αγώνες ή επικίνδυνα σπορ, συμμετοχή σε ποινική πράξη
- ✗ Υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ
- ✗ Η επαγγελματική αστική ευθύνη του ασφαλισμένου.
- ✗ Οι οικονομικές απώλειες



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ο ασφαλισμένος οφείλει πριν την αναχώρηση κάθε ταξιδιού να αποστέλλει στην Εταιρεία κατάσταση με τα ονόματα, τις ημερομηνίες και τον προορισμό κάθε ταξιδιού



## Πού είμαι καλυμμένος;

Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει αποκλειστικά και μόνο στην ελληνική επικράτεια.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

• **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**

• Να συμπληρώσει πλήρως και με ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης και να την υποβάλλει υπογεγραμμένη στην Εταιρεία

• **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**

• Να ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή οποιονδήποτε περιστάσεων που επηρεάζουν τον κίνδυνο

• **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**

• Να ενημερώσει την Εταιρεία εγγράφως και άμεσα, το αργότερο εντός οχτώ (8) ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, και να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες

• Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ζημιογόνου ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών

• Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας

• Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή συμβιβασμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



## Πότε και πως πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται προ της παραδόσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω:

- Ταχυδρομείου
- Της υπηρεσίας PayOnline
- Κινητού (Mobile Pay) χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Ydrogios App
- Ασφαλιστικού Συμβούλου της Εταιρείας
- Τράπεζας
- Web banking/Phone banking
- Των γραφείων της Εταιρείας

*Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr).*



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει στις ημερομηνίες που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.