

# Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε – Ελλάδα, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000

Προϊόν: Επαγγελματική Αστική Ευθύνη Tour Operator



Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν περιέχονται στους Όρους Ασφάλισης που είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr) ή που διατίθενται μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προ-συμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την επαγγελματική αστική ευθύνη του tour operator σύμφωνα με το Π.Δ. 7/2018 περί οργανωμένων ταξιδιών. Διατίθενται τρία προγράμματα ασφάλισης, με διαφορετικά ασφαλιζόμενα κεφάλαια.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές Καλύψεις

- ✓ Η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες
- ✓ Η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου έναντι τρίτων για υλικές ζημιές
- ✓ Οι οικονομικές απώλειες του ασφαλισμένου έναντι τρίτων
- ✓ Ο επαναπατρισμός ταξιδιωτών λόγω πτώχευσης
- ✓ Η αφερεγγυότητα του tour operator



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ζημιές ή ατυχήματα που γίνονται από δόλο του Ασφαλισμένου ή προσώπων που προστέθηκαν στην υπηρεσία του
- ✗ Απώλεια χρημάτων και κάθε είδους ταξιδιωτικών εγγράφων
- ✗ Απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε υπαιτιότητα, αμέλεια ή σφάλμα των κατόχων μεταφορικών μέσων, ξενοδοχείων, πανδοχείων, εστιατορίων, κλπ.
- ✗ Καθυστερήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις προγραμματισμένων δρομολογίων αεροπλάνων, τρενιτών, πλοίων, κλπ.
- ✗ Ανωτέρα βία και περιστάσεις ξένες με τη θέληση του ασφαλισμένου



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η κάλυψη επαγγελματικής αστικής ευθύνης παρέχεται σύμφωνα με το νόμο περί «Οργανωμένων ταξιδιών»
- ! Για την ισχύ της κάλυψης ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αποστέλλει στην Εταιρεία, πριν από κάθε αναχώρηση ταξιδιού, κατάσταση με τα ονόματα των ταξιδιωτών, τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής καθώς και τον προορισμό κάθε ταξιδιού. Η υποχρέωση ισχύει και για μεμονωμένα ταξίδια



## Πού είμαι καλυμμένος;

Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει στην Ελλάδα & παγκοσμίως.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

• **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**

• Να συμπληρώσει πλήρως και με ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης και να την υποβάλλει υπογεγραμμένη στην Εταιρεία

• **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**

• Να ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή οποιονδήποτε περιστάσεων που επηρεάζουν τον κίνδυνο

• **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**

• Να ενημερώσει την Εταιρεία εγγράφως και άμεσα, το αργότερο εντός οχτώ (8) ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση του τα ζημιογόνα γεγονότα, και να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες

• Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ζημιογόνου ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών

• Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας

• Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή συμβιβασμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



## Πότε και πως πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται προ της παραδόσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω:

- Ταχυδρομείου
- Της υπηρεσίας PayOnline
- Κινητού (Mobile Pay) χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Ydrogios App
- Ασφαλιστικού συμβούλου της Υδρογείου Ασφαλιστικής
- Τράπεζας
- Web banking/Phone banking
- Των γραφείων της Υδρογείου Ασφαλιστικής

*Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr).*



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει και λήγει στις ημερομηνίες που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας γραπτή δήλωσή σας προς την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της.