ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

υδρόγειος

Ασφαλιστική

Ειδικοί όροι προγράμματος
«Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων - Φορτηγών»

Η εταιρεία με την επωνυμία **EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.)**, η οποία στο εξής θα καλείται ο Πάροχος, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής:

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Συγγρού 254 - 258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210-94 77 200.

Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας (ή Πάροχος):

Η εταιρεία με την επωνυμία EUROSOS ΑΕ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE ΑΕ), τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

Ασφαλισμένα Πρόσωπα:

Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “Ασφαλισμένος”) θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την "ΥΔΡΟΓΕΙΟ".
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.
4. Σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδος, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον Ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, από τον Ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως Ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του Ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- Βαρέα Οχήματα - Φορτηγά με μικτό βάρος άνω των τρεισήμισι (3,5) τόνων

Η κατά το παρόν Κάλυψη δεν παρέχεται σε ρυμουλκούμενο ή επικαθήμενο όχημα ή ενιαίο συρμό, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.
Εξαιρούνται της Κάλυψης τα φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, απορριμματοφόρα, χημικά απόβλητα καθώς και μηχανήματα έργου (ΜΕ).
Η παροχή υπηρεσίας στα Βαρέα οχήματα πραγματοποιείται με την προϋπόθεση να έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

Αίτηση Βοήθειας
Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο Ζ.1.α. του παρόντος.

Βεβαίωση Ασφάλισης
Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

Κάλυψη
Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοηθείας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

Ζημιογόνο Γεγονός
Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στις παραγράφους Β «ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» και κεφάλαιο Γ «ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ» του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας
Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στην Βεβαίωση Ασφάλισης.

Τόπος Συνήθους Διαμονής
Ο τόπος, όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

Ζημιά
Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Παρόχου.

Βλάβη

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Ασφαλισμένου οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

Ασθένεια

Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας διαπιστωμένη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού και η οποία δεν σχετίζεται με προϋπάρχουσα χρόνια ασθένεια.

Προσωπικό Ατύχημα

Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής που εμποδίζει την ομαλή συνέχιση του ταξιδιού.

Ιατρική Αρχή

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως ιατρικής εν ισχύ, στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

Ιατρική Μονάδα

Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από το ρυθμιστή ιατρό του Παρόχου της υπηρεσίας και τον θεράποντα ιατρό.

Σωματική Προσβολή

Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του.

Θάνατος

Σημαίνει θάνατο από Ατύχημα ή Ασθένεια του Ασφαλισμένου, που επισυμβαίνει εντός των γεωγραφιών ορίων που περιγράφονται στην παρούσα κάλυψη, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και δεν οφείλεται σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.

Επιδημική Νόσος

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται, στη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου και σε ορισμένη περιοχή ή χώρα, σε μεγάλο αριθμό ατόμων ταυτόχρονα.

Πανδημική Νόσος

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται σε μεγάλη γεωγραφική περιοχή, συνήθως παγκοσμίως, και σχεδόν σε όλα τα άτομα μιας πόλης, περιοχής ή χώρας.

Συνοδός

Φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν συνοδεύει τον Ασφαλισμένο στο Ταξίδι.

Συγγενείς

Συγγενείς θεωρούνται μόνο οι σύζυγοι, οι συμβιείς εκτός γάμου, τα τέκνα, οι γονείς, οι παππούδες, οι γιαγιάδες, τα αδέρφια, οι πεθεροί, οι πεθερές, οι γαμπροί, οι νύφες, οι κουνιάδοι, οι κουνιάδες και οι νόμιμοι κηδεμόνες του Ασφαλισμένου.

Προϋπάρχουσα Ασθένεια ή Σωματικός Τραυματισμός

Προϋπάρχουσα ασθένεια ή Σωματικός Τραυματισμός, δηλαδή ασθένεια, τραυματισμός ή εκ γενετής και/ή σωματικό και/ή διανοητικό ελάττωμα που διαγνώστηκε και/ή ο Ασφαλισμένος γνώριζε πριν την ημερομηνία έναρξης του Ταξιδιού που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

Β. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο και καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος της Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει Οδική Βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω Βλάβης ή Ατυχήματος, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής.

Η Βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Πάροχο ή σε συνεργάτες του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει :

1. **Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή**.
   Ο Πάροχος σε περίπτωση Βλάβης ή Ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Πάροχος θα προσπαθήσει για την αποκατάσταση της βλάβης μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται παρακάτω. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Διευκρινίζεται ότι για λόγους ασφαλείας απαγορεύεται η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

2. **Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο.**
   Σε περίπτωση που το όχημα λόγω ατυχήματος βρεθεί εκτός δημοσίου δρόμου, ο Πάροχος θα χρησιμοποιήσει ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο ίδιος ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Πάροχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

3. **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο.**
   Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, ο Πάροχος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί.
   Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία Βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η Βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, ο Πάροχος θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.
   Διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος μεταφέρει το Όχημα από τον τόπο του Ατυχήματος ή της Βλάβης στο κατάλληλο συνεργείο, όπου και παύει η υποχρέωσή του.

4. **Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου**
   Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω Βλάβης ή Ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο οικονομικό όριο τα €2.000 συνολικά.

5. **Παραμονή του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο** με ανώτατο οικονομικό όριο **150 € και 250 €** ανά Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση διαμονής αυτών σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό αντίστοιχα, εφ' όσον η επισκευή του οχήματος προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) ημέρες, και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από **100 χιλιόμετρα** από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Ασφαλισμένου.
   Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε την δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Η αποζημίωση των εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο, θα γίνει εφόσον ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στο Πάροχο τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά.

6. **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον Τόπο Συνήθους Διαμονής**
   Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, ο Πάροχος καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του.

Το ανώτατο οικονομικό όριο αυτής της κάλυψης είναι €600 συνολικά και η καταβολή τους γίνεται εφόσον ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στο Πάροχο τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη 5 (Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από εκατό (100 χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο από το οποίο αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας, στην περίπτωση όπου το Ασφαλισμένο όχημα δεν ανευρίσκεται στα ηλεκτρονικά συστήματα του Παρόχου. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Πάροχος αδυνατεί στη Παροχή της κάλυψης.
  Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες ο Πάροχος κατόπιν υποβολής από τον Ασφαλισμένο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των € 150. Το εν λόγω χρηματικό

όριο ισχύει και για τις περιπτώσεις εκείνες που ο Πάροχος δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη για την παροχή της κάλυψης.
Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Εφόσον ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Ι. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

ΙΙ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω κι ενώ αυτά βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει :

1. Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, ο Πάροχος θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.
Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο του Παρόχου ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό του Παρόχου και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.
Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, ο Πάροχος δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό ο Πάροχος να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη του Παρόχου. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

Ειδικές εξαιρέσεις στην κάλυψη του Υγειονομικού Επαναπατρισμού

Δεν καλύπτονται:
- Οι υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών, για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή τους στα ιδρύματα αυτά.
- Οι ιατρικές παθήσεις, των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του χρόνιου ιατρικού χαρακτήρα ή του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώσει του ασφαλισμένου και για τις οποίες η παραμονή σε χώρα με ελλιπή νοσηλευτική υποδομή δεν συνιστάται ιατρικώς.
- Υπηρεσίες που απαιτούνται για τη θεραπεία προϋπαρχουσών ασθενειών.
- Ασθένειες ή παθολογικές καταστάσεις που είναι συνέπειες εκούσιας κατανάλωσης αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων που αποκτήθηκαν χωρίς συνταγή γιατρού.
- Θεραπείες αποκατάστασης.
- Τακτικές ή προληπτικές ιατρικές εξετάσεις.
- Οι ψυχικές ασθένειες.
- Οι μη δικαιολογημένες εκτρώσεις λόγω της κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου.
- Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
- Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευθούν ακινδύνως επιτόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα ενώ η μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.
- Οποιαδήποτε έξοδα οφείλονται σε Επιδημική ή Πανδημική Νόσο.

2. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω Ασθένειας ή Ατυχήματος του Ασφαλισμένου στο Εξωτερικό

2.1 **Ο Πάροχος καλύπτει τα έξοδα** που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει ο Πάροχος για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

2.2 Πότε ο Πάροχος χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

I. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
II. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
III. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
IV. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.
Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε ο Πάροχος καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.
Ο Πάροχος, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

3. Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

• Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
• Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

4. Έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου

Αν Ο Πάροχος χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

• 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
• 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από τον Πάροχο στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

5. Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, ο Πάροχος αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Ο Πάροχος καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

• 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
• 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από τον Πάροχο, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

5.1 **Πότε ο Πάροχος δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού**

Ο Πάροχος δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

• Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
• Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

5.2 **Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, ο Πάροχος αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

6. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, ο Πάροχος θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω

από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

7. Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

Δ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ - ΦΟΡΤΗΓΩΝ

Η ασφάλιση Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Φορτηγών αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου.

Το παρόν Ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του Ασφαλισμένου.
2. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος δεν δικαιούται Παροχής μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.
3. Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το Ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
4. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.
5. Το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.
   Το ποσό Συνδρομής για το πρόγραμμα Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Φορτηγών είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων).
6. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ποσού της ετήσιας Συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος προγράμματος Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων ή

να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. **α)** Οι κατά το παρόν καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Πάροχο το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

   β) Οι κατά το παρόν καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν πρόγραμμα Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Φορτηγών, μέσω των συνεργατών του Παρόχου στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο κεφάλαιο ΣΤ του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Πάροχο. Ο Πάροχος καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Πάροχος έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

   γ) Ο Πάροχος καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

   δ) Δεν θα παρέχεται κάλυψη στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα τον Πάροχο για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

   ε) Δεν παρέχεται εξυπηρέτηση στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ξεπεράσει το όριο των τριών (3) και δύο (2) εξυπηρετήσεων για ετήσια και εξάμηνη ασφαλιστική περίοδο, αντιστοίχως. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

Ο Παροχος δεν υποχρεουται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ) εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

η. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

θ. Για την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Ο Πάροχος δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Πάροχος εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Αν το ασφαλισμένο βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ΄ αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Πάροχος δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.

δ. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Ο Πάροχος υποχρεούται:

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλίσματος.

β. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν κάλυψης.

η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

ιγ. Για ασθένειες που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

ιδ. Για αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από ενέργειες του Ασφαλισμένου.

ιε. Λόγω ανάγκης για τεχνητά μέλη σώματος, γυαλιά και βοήθεια για επιπλοκές εγκυμοσύνης, για τοκετό και για οποιοδήποτε τύπο πνευματικής ασθένειας ή ψυχικής διαταραχής.

Ζ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Πάροχο για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Παρόχου για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Πάροχο το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Πάροχο αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της βεβαίωσης ασφάλισης.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Πάροχος απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Παρόχου.

4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Παρόχου και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημίες που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφό της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Πάροχο, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

5. Επαναπατρισμός των τραυματισμένων ή ασθενών προσώπων

Για να μπορέσει να επέμβει ο Πάροχος όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα, ο ασφαλισμένος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ΄ αυτού και στη θέση του, θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή ηλεκτρονική αλληλογραφία:

α) τον αριθμό συμβολαίου, τον τόπο κατοικίας και το ονοματεπώνυμο,
β) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεται ο ασθενής,
γ) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.

6. Ελεύθερη είσοδος των ιατρών του Ασφαλιστή
Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί του Παρόχου θα πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στον ασφαλισμένο για τη διαπίστωση της κατάστασής του.

Η. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Παρόχου παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Παρόχου και Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

Ειδικοί όροι προγράμματος «Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων – Λεωφορείων και Πούλμαν»

Η εταιρεία με την επωνυμία **EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.)**, η οποία στο εξής θα καλείται ο Πάροχος, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής:

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Συγγρού 254 - 258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210-94 77 200.

Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας (ή Πάροχος):

Η εταιρεία με την επωνυμία **EUROSOS ΑΕ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE ΑΕ)**, τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

Ασφαλισμένα Πρόσωπα:

Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “Ασφαλισμένος”) θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την "ΥΔΡΟΓΕΙΟ".
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.
4. Σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδος, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, από τον Ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως Ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του Ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- Βαρέα Οχήματα – Λεωφορεία & Πούλμαν με μικτό βάρος άνω των τρεισήμισι (3,5) τόνων

Η κατά το παρόν Κάλυψη δεν παρέχεται σε ρυμουλκούμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.
Η παροχή υπηρεσίας στα Βαρέα οχήματα πραγματοποιείται με την προϋπόθεση να έχουν εκ των προτέρων απομακρυνθεί οι επιβαίνοντες και οι αποσκευές αυτών, πλην των ασφαλισμένων προσώπων, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

Αίτηση Βοήθειας
Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο Ζ.1.α. του παρόντος.

Βεβαίωση Ασφάλισης
Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

Κάλυψη
Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοηθείας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

Ζημιογόνο Γεγονός
Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στις παραγράφους Β «ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» και κεφάλαιο Γ «ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ» του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας
Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στην Βεβαίωση Ασφάλισης.

Τόπος Συνήθους Διαμονής
Ο τόπος, όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

Ζημιά
Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Παρόχου.

Βλάβη

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Ασφαλισμένου οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

Ασθένεια

Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας διαπιστωμένη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού και η οποία δεν σχετίζεται με προϋπάρχουσα χρόνια ασθένεια.

Προσωπικό Ατύχημα

Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής που εμποδίζει την ομαλή συνέχιση του ταξιδιού.

Ιατρική Αρχή

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως ιατρικής εν ισχύ, στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

Ιατρική Μονάδα

Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από το ρυθμιστή ιατρό του Παρόχου της υπηρεσίας και τον θεράποντα ιατρό.

Σωματική Προσβολή

Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του.

Θάνατος

Σημαίνει θάνατο από Ατύχημα ή Ασθένεια του Ασφαλισμένου, που επισυμβαίνει εντός των γεωγραφιών ορίων που περιγράφονται στην παρούσα κάλυψη, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και δεν οφείλεται σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.

Επιδημική Νόσος

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται, στη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου και σε ορισμένη περιοχή ή χώρα, σε μεγάλο αριθμό ατόμων ταυτόχρονα.

Πανδημική Νόσος

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται σε μεγάλη γεωγραφική περιοχή, συνήθως παγκοσμίως, και σχεδόν σε όλα τα άτομα μιας πόλης, περιοχής ή χώρας.

Συνοδός

Φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν συνοδεύει τον Ασφαλισμένο στο Ταξίδι.

Συγγενείς

Συγγενείς θεωρούνται μόνο οι σύζυγοι, οι συμβιείς εκτός γάμου, τα τέκνα, οι γονείς, οι παππούδες, οι γιαγιάδες, τα αδέρφια, οι πεθεροί, οι πεθερές, οι γαμπροί, οι νύφες, οι κουνιάδοι, οι κουνιάδες και οι νόμιμοι κηδεμόνες του Ασφαλισμένου.

Προϋπάρχουσα Ασθένεια ή Σωματικός Τραυματισμός

Προϋπάρχουσα ασθένεια ή Σωματικός Τραυματισμός, δηλαδή ασθένεια, τραυματισμός ή εκ γενετής και/ή σωματικό και/ή διανοητικό ελάττωμα που διαγνώστηκε και/ή ο Ασφαλισμένος γνώριζε πριν την ημερομηνία έναρξης του Ταξιδιού που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

Β. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ι. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο και καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

ΙΙ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος της Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει Οδική Βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω Βλάβης ή Ατυχήματος, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής.

Η Βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Πάροχο ή σε συνεργάτες του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει :

1. **Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή**.
   Ο Πάροχος σε περίπτωση Βλάβης ή Ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Πάροχος θα προσπαθήσει για την αποκατάσταση της βλάβης μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται παρακάτω. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Διευκρινίζεται ότι για λόγους ασφαλείας απαγορεύεται η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

2. **Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο.**
   Σε περίπτωση που το όχημα λόγω ατυχήματος βρεθεί εκτός δημοσίου δρόμου, ο Πάροχος θα χρησιμοποιήσει ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο ίδιος ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Πάροχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

3. **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο.**
   Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, ο Πάροχος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί.
   Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία Βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η Βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, ο Πάροχος θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.
   Διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος μεταφέρει το Όχημα από τον τόπο του Ατυχήματος ή της Βλάβης στο κατάλληλο συνεργείο, όπου και παύει η υποχρέωσή του.

4. **Κάλυψη εξόδων για επιτόπου μετεπιβίβαση επιβατών από Λεωφορείο/Πούλμαν.**
   Σε περίπτωση που επέλθει βλάβη σε Λεωφορείο/Πούλμαν η οποία δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, ο Πάροχος θα καλύψει τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των

επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το ποσό των €300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος.
Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το ασφαλισμένο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

5. **Παραμονή του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο** με ανώτατο οικονομικό όριο **150 € και 250 €** ανά Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση διαμονής αυτών σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό αντίστοιχα, εφ' όσον η επισκευή του οχήματος προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) ημέρες, και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από **100 χιλιόμετρα** από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Ασφαλισμένου.
Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε την δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Η αποζημίωση των εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο, θα γίνει εφόσον ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στο Πάροχο τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά.

6. **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον Τόπο Συνήθους Διαμονής**
Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, ο Πάροχος καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
Το ανώτατο οικονομικό όριο αυτής της κάλυψης είναι €600 συνολικά και η καταβολή τους γίνεται εφόσον ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στο Πάροχο τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη 5 (Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από εκατό (100 χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο από το οποίο αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας, στην περίπτωση όπου το Ασφαλισμένο όχημα δεν ανευρίσκεται στα ηλεκτρονικά συστήματα του Παρόχου. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Πάροχος αδυνατεί στη Παροχή της κάλυψης.
Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες ο Πάροχος κατόπιν υποβολής από τον Ασφαλισμένο των σχετικών παραστατικών, θα

αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των € 150. Το εν λόγω χρηματικό όριο ισχύει και για τις περιπτώσεις εκείνες που ο Πάροχος δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη για την παροχή της κάλυψης.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Εφόσον ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω κι ενώ αυτά βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει :

1. Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, ο Πάροχος θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο του Παρόχου ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό του Παρόχου και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, ο Πάροχος δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό ο Πάροχος να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη του Παρόχου. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

Ειδικές εξαιρέσεις στην κάλυψη του Υγειονομικού Επαναπατρισμού

Δεν καλύπτονται:
- Οι υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών, για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή τους στα ιδρύματα αυτά.
- Οι ιατρικές παθήσεις, των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του χρόνιου ιατρικού χαρακτήρα ή του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώσει του ασφαλισμένου και για τις οποίες η παραμονή σε χώρα με ελλιπή νοσηλευτική υποδομή δεν συνιστάται ιατρικώς.
- Υπηρεσίες που απαιτούνται για τη θεραπεία προϋπαρχουσών ασθενειών.
- Ασθένειες ή παθολογικές καταστάσεις που είναι συνέπειες εκούσιας κατανάλωσης αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων που αποκτήθηκαν χωρίς συνταγή γιατρού.
- Θεραπείες αποκατάστασης.
- Τακτικές ή προληπτικές ιατρικές εξετάσεις.
- Οι ψυχικές ασθένειες.
- Οι μη δικαιολογημένες εκτρώσεις λόγω της κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου.
- Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
- Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευθούν ακινδύνως επιτόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα ενώ η μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.
- Οποιαδήποτε έξοδα οφείλονται σε Επιδημική ή Πανδημική Νόσο.

2. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω Ασθένειας ή Ατυχήματος του Ασφαλισμένου στο Εξωτερικό

2.1 **Ο Πάροχος καλύπτει τα έξοδα** που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει ο Πάροχος για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

2.2 **Πότε ο Πάροχος χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας**

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

V. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
VI. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
VII. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
VIII. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε ο Πάροχος καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Ο Πάροχος, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

3. Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

• Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
• Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

4. Έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου

Αν Ο Πάροχος χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

• 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
• 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από τον Πάροχο στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

5. Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, ο Πάροχος αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Ο Πάροχος καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από τον Πάροχο, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

5.1 **Πότε ο Πάροχος δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού**

Ο Πάροχος δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

• Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.

• Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

5.2 **Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, ο Πάροχος αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

6. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, ο Πάροχος θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

7. Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής,

θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

Δ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ – ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ & ΠΟΥΛΜΑΝ

Η ασφάλιση Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Λεωφορείων & Πούλμαν αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου.

Το παρόν Ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του Ασφαλισμένου.
2. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος δεν δικαιούται Παροχής μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.
3. Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το Ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
4. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.
5. Το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.
   Το ποσό Συνδρομής για το πρόγραμμα Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Φορτηγών είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων).
6. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ποσού της ετήσιας Συνδρομής από την επόμενη περίοδο κάλυψης. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος προγράμματος Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. **α)** Οι κατά το παρόν καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Πάροχο το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

   β) Οι κατά το παρόν καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν πρόγραμμα Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων Φορτηγών, μέσω των συνεργατών του Παρόχου στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο κεφάλαιο ΣΤ του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Πάροχο. Ο Πάροχος καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Πάροχος έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

   γ) Ο Πάροχος καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

   δ) Δεν θα παρέχεται κάλυψη στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα τον Πάροχο για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

   ε) Δεν παρέχεται εξυπηρέτηση στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ξεπεράσει το όριο των τριών (3) και δύο (2) εξυπηρετήσεων για ετήσια και εξάμηνη ασφαλιστική περίοδο, αντιστοίχως. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

2. **Ο Πάροχος δεν υποχρεούται:**

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ) εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

η. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

θ. Για την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

ι. Να παρέχει οποιουδήποτε είδους κάλυψης σε επιβάτες λεωφορείων και πούλμαν, εκτός των Ασφαλισμένων προσώπων

3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Πάροχος εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Αν το ασφαλισμένο βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ΄ αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Πάροχος δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.

δ. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

4. Ο Πάροχος υποχρεούται:

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλίσματος.

β. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν κάλυψης.

η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

ιγ. Για ασθένειες που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

ιδ. Για αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από ενέργειες του Ασφαλισμένου.

ιε. Λόγω ανάγκης για τεχνητά μέλη σώματος, γυαλιά και βοήθεια για επιπλοκές εγκυμοσύνης, για τοκετό και για οποιοδήποτε τύπο πνευματικής ασθένειας ή ψυχικής διαταραχής.

Ζ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Πάροχο για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Παρόχου για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Πάροχο το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Πάροχο αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της βεβαίωσης ασφάλισης.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Πάροχος απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Παρόχου.

4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Παρόχου και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημίες που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφό της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να

γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Πάροχο, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

5. Επαναπατρισμός των τραυματισμένων ή ασθενών προσώπων

Για να μπορέσει να επέμβει ο Πάροχος όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα, ο ασφαλισμένος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ΄ αυτού και στη θέση του, θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή ηλεκτρονική αλληλογραφία:

α) τον αριθμό συμβολαίου, τον τόπο κατοικίας και το ονοματεπώνυμο,
β) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεται ο ασθενής,
γ) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.

6. Ελεύθερη είσοδος των ιατρών του Ασφαλιστή
Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί του Παρόχου θα πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στον ασφαλισμένο για τη διαπίστωση της κατάστασής του.

Η. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Παρόχου παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Παρόχου και Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000
Τ: (+30) 210 9477200, **Φ:** (+30) 210 9590078, **Ε:** ydrogios@ydrogios.gr

www.ydrogios.gr