

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  
ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



Ασφαλής Δύναμη

## ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η **ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**, η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

### A. ΟΡΙΣΜΟΙ

---

#### **Ασφαλιστής:**

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Συγγρού 254 - 258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210-94 77 300.

#### **Ασφαλισμένα πρόσωπα:**

Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "ασφαλισμένος") θεωρούνται:

- 1.** Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων, το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την "ΥΔΡΟΓΕΙΟ".
- 2.** Ο σύζυγος ή η σύζυγος του υπό στοιχείο 1 παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, οι γονείς και των δύο, καθώς και τα ανήλικα τέκνα τους.
- 3.** Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
- 4.** Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων.

### **Ασφαλισμένο όχημα**

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, από τον ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

**Η παροχή της κάλυψης οδικής & ταξιδιωτικής βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:**

**Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα που**

**θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.**

### **Αίτηση Βοήθειας**

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο Ζ.1.α. του παρόντος.

### **Ασφάλισμα**

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Ασφαλιστική περίπτωση**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Βεβαίωση Ασφάλισης**

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματά του, όπως καθορίζονται στο παρόν.

### **Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας**

Είναι το κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στην βεβαίωση ασφάλισης.

### **Τόπος συνήθους διαμονής**

Ο τόπος, όπου ο ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

### **Ζημιά**

Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Ασφαλιστή.

### **Βλάβη**

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

### **Ατύχημα**

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

## B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

---

### I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

### II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

#### Η κάλυψη περιλαμβάνει :

- 1. Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή.** Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.
- 2. Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο,** αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Ασφαλιστής ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

**3. Τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος ο Ασφαλιστής θα μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των € 112.

Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλιστής μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, όπου και παύει η υποχρέωση του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δε θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας (σύμφωνα με το νόμο 3651/2008, άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσεως.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

**4. Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος,**

α) στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων ή

β) στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο

προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του Ασφαλιστή, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο Ασφαλιστής, είτε με ενοικίαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι 72 ωρών, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο Ασφαλιστής.

- 5. Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού** για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον τόπο συνήθους διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους (εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς στον τόπο συνήθους διαμονής τους), σε περίπτωση θανάτου ή ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει.

### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

- Διευκρινίζουμε πως για τις καλύψεις (4) και (5), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50 χλμ) από τον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω ατυχήματος ή βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η ζημία.
- Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος και οι δαπάνες στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλιστής για την μετακίνηση των ασφαλισμένων προσώπων, σύμφωνα με το κεφάλαιο Β.ΙΙ παρ. 4 & 5, αφορούν τόπο προορισμού εντός της Ελληνικής Επικράτειας

- Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης με την οποία αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης οδικής βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής αδυνατεί στην παροχή ασφαλίματος.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη οδικής βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες ο Ασφαλιστής κατόπιν υποβολής από τον ασφαλισμένο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των € 150.

## Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

---

Η ασφάλιση οδικής βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του ασφαλισμένου.

Το παρόν ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.
2. Ο ασφαλισμένος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται ασφαλίματος μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.
3. Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.



4. Το ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.
5. Εάν κατά τη λήξη της κατά το παρόν ασφάλισης δεν οφείλεται οποιοδήποτε ποσόν ασφαλιστρων, το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους, εγγράφως δηλώσει, πριν τη λήξη της ασφάλισης, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση.

Το ασφάλιστρο οδικής βοήθειας είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων).

6. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλίστρου από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του δημοσίου βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

## Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

---

**1. α)** Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**β)** Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις περιοχές που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο κεφάλαιο ΣΤ του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα

να ζητήσει από τον ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλισμένο.

## **2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

**α.** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

**β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**γ.** Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

**δ.** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

**ε.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

**στ.** Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**ζ.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

**η.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

**θ.** Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

**ι.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

### **3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

- α.** Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- β.** Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.  

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- γ.** Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ' αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.
- δ.** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.β. ανωτέρω.
- ε.** Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος .

### **4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

- α.** Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλίματος.
- β.** Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- γ.** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

## Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

---

**Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

- α.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.
- β.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ε.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- στ.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- ζ.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- η.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ.** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

- ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με “ωτοστόπ”.

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

---

### **1. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:**

- α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.
- γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.
- δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της βεβαίωσης ασφάλισης.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

#### **4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## **Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

---

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

