

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ  
ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



**Ασφαλής Δύναμη**

Παρέχεται από την INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ

# ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Παρέχεται από την INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ

Τα προγράμματα Οδικής Βοήθειας καλύπτουν τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα. Οι λεπτομέρειες που αφορούν κάθε πρόγραμμα ορίζονται στους ειδικούς όρους των καλύψεων.

## Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

---

### Άρθρο 1

#### Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Βαρέα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους (φορτηγά, λεωφορεία-πούλμαν)
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα

Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο, το επικαθήμενο όχημα ή ο ενιαίος συρμός, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

Δε μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, απορριμματοφόρα και χημικά απόβλητα. Επίσης, δε μπορούν να ασφαλιστούν μηχανήματα έργου (ΜΕ).

Η ρυμούλκηση των φορτηγών με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους και των βαρέων οχημάτων πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση είναι η βλάβη ή το ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 2

#### Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του οχήματος ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

### Άρθρο 3

#### Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
- Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4ο μήνα
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

### Άρθρο 4

#### Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### Άρθρο 5

#### Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος σαν υπηρεσία, είτε σε χρήμα σαν αποζημίωση στον ασφαλισμένο σε περιπτώσεις που χρησιμοποίησε μέσο ρυμούλκησης τρίτων, για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η εταιρία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη.

Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι 150 ευρώ συνολικά.

## Άρθρο 6

### Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

β) Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

## Άρθρο 7

### Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί,

η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης. Μετά την περάτωση της μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.

- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Ειδικά για τα Βαρέα Οχήματα, στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ξεπεράσει το όριο εξυπηρετήσεων για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο ορίζεται στις τρεις (3) για ετήσια διάρκεια και στις δύο (2) για εξάμηνη διάρκεια. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτομένου οχήματος με πλοίο ή ferry boat.

## Άρθρο 8

### Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

## Άρθρο 9

### Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να

προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με το άρθρο 1 των «Όρων καλύψεων».

#### **Άρθρο 10**

##### **Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;**

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

#### **Άρθρο 11**

##### **Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

## **Ειδικό Όροι Προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας – Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων**

---

#### **Γεωγραφική έκταση κάλυψης**

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

### **Οδική βοήθεια φορτηγών**

#### **Άρθρο 1**

##### **Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται παρακάτω. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

## **Άρθρο 2**

### **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, η Εταιρία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.

## **Άρθρο 3**

### **Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου**

Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω βλάβης ή ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από 2 μέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορητό όχημα, με ανώτατο όριο τα 2.000 ευρώ συνολικά.

## **Άρθρο 4**

### **Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

## **Άρθρο 5**

### **Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

## Άρθρο 6

### Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού φορτηγών

### Άρθρο 1

#### Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρίας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

### Άρθρο 2

#### Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.



Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

### **2.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;**

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### **2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;**

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

## **Άρθρο 3**

### **Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

## **Άρθρο 4**

### **Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό

- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

## **Άρθρο 5**

### **Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

## **Άρθρο 6**

### **Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

## **Οδική βοήθεια λεωφορείων – πούλμαν**

## **Άρθρο 1**

### **Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο για την αποκατάσταση της βλάβης,

μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται παρακάτω. Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης, που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

## **Άρθρο 2**

### **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, η Εταιρία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, η Εταιρία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.

## **Άρθρο 3**

### **Κάλυψη εξόδων για επιτόπου μετεπιβίβαση επιβατών**

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικά ρυμούλκηση, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το πόσο των €300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των €900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

## **Άρθρο 4**

### **Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

## Άρθρο 5

### Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

## Άρθρο 6

### Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## Προσωπική βοήθεια οδηγού και συνοδηγού λεωφορείων - πούλμαν

## Άρθρο 1

### Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνησή του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρίας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

## Άρθρο 2

### Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρξει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμία περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

### 2.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### 2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

## Άρθρο 3

### Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

#### **Άρθρο 4**

##### **Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

#### **Άρθρο 5**

##### **Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

##### **5.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

##### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

#### **Άρθρο 6**

##### **Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να

διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

#### **Διευκρινιστικοί όροι**

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρίες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από τις λίστες που ακολουθούν ή από το [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr), ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ.
2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας καταγράφονται.

### ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 34	26410 21979
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΔΟΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΞΗΡΟΠΗΓΑΔΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	26340 24852
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΜΟΛΥΚΡΕΙΟ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ, ΑΝΤΙΡΡΙΟ	26340 31161
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΨΕΙΜΑΔΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	7 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ	6979 150531
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111 - ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398651
ΑΡΤΑ	ΑΘ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Λ ΣΥΓΓΡΟΥ 350 - ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 9461333
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17 - ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΓ.ΙΩΑΝΝΟΥ ΘΕΟΛΟΓΟΥ & ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ, ΑΘΗΝΑ	210 6616112
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 62, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 600955
ΑΤΤΙΚΗ	G & P ASSISTANCE (ΣΠΑΘΩΝΗΣ )	ΡΑΔΑΜΑΝΘΟΥ 11, ΚΟΛΩΝΟΣ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΕΥΔΙΑΣ ΣΤΑΥ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6635381
ΑΤΤΙΚΗ	ΠΙΠΙΛΙΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 70, ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 6743885
ΑΤΤΙΚΗ	ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΑΜΑΛΑ 31, ΣΑΛΑΜΙΝΑ	210 4676590



ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΤΤΙΚΗ	ΗΥΣΕΝΙ SILVANA & ΓΕΩΡΓΟΥΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΕ	ΑΜΕΙΝΟΚΛΕΟΥΣ 39, ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	6970 364066
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ. (ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝ.ΕΠΕ)	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ 131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	6974 384116
ΑΧΑΪΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 210, ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΪΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	25 <sup>ης</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 23 - ΜΙΝΤΙΛΟΓΛΙ ΠΑΤΡΩΝ	6942 212769
ΑΧΑΪΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ - ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13 <sup>ης</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86 - ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078
ΔΡΑΜΑ	Α. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ - Γ. ΣΤΟΪΚΟΣ - Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ - ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΛΑΙΑ - ΠΕΡΑ ΓΙΑΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ - ΛΥΜΝΙΟΤΗΣΑ	22430 51603
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ - ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ - 1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΕΠ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979018

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ - ΣΜΑΛΟΥ	22470 25310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ - ΚΑΜΠΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ - ΤΕΛΧΙΝΩΝ 1	22410 66810
ΕΒΡΟΣ	ΗΑΛΛΑCΙ ΚΟΝΣΤΑΝΔΙΝΟ	ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑ - ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	6970 331918
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ - ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΚΑΘ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠΕ, ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΕΥΒΟΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΥΚΟΝΟΥ - ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 74526
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΧΑΛΚΙΔΑΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΤΣΟΥΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΛΕΞ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7 - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΓ. ΚΥΡΗΚΑΣ	6937 333626
ΗΛΕΙΑ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΣΤ.ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΤΡΑΓΑΝΟ ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31329
ΗΜΑΘΙΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΙΟΝ. ΤΣΙΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ - ΒΕΡΟΙΑ	23310 73066
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	28103 15617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	6973 654594
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	28920 41173

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΜΑΥΣΩΛΟΥ 152, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2810 225803
ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	6948 464458
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΙΤΣΑΓΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΛΑΖΑΡΟΥ ΤΣΑΜΗ 35Α	6944 817376
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	23930 41101
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	14 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΝΕΑΣ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ	23104 76086
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ ΒΑΣ. - ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. ΟΕ (AUTOCARE)	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 53 - ΚΟΡΔΕΛΙΟ	6937 235335
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 42732
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Α. ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	8 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 92111
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ - ΘΑΣΟΣ	25930 91740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π.& Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΟΛΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΑΤΖΙΑΝΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Η. ΤΣΑΚΑΣ - Β. ΤΣΑΚΑΣ - Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ AUTOCENTER Ε.Π.Ε	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ	24670 71201

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΛΟΝΑ ΛΗΞΟΥΡΙΟΥ- ΔΗΜΟΣ ΜΠΑΛΙΚΗΣ	26710 28520
ΚΙΛΚΙΣ	ΒΑΤΣΟΣ Ν. - ΒΑΤΣΟΣ Σ. Ε.Ε	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΠΟΥΤΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΕΩΦ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 40	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80° ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ - ΧΩΡΑ	22850 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ - ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22820 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ - ΚΟΡΗΣΣΙΑ	22880 21965
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22870 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΣΥΡΙΑΝΟΣ ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ - ΒΟΥΓΛΙ	22890 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΑΒΟΥΡΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΝΑΞΟΣ - ΧΩΡΑ	22850 26669
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	Κ. ΖΟΥΜΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΠΑΡΟΣ - ΝΑΟΥΣΑ	22840 53361
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22860 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΟΝΤΕΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΡΙΦΟΣ - ΛΙΒΑΔΙ	22810 52030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ - ΚΑΜΑΡΕΣ	22840 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ - ΠΑΓΟΣ	22810 43125

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ - Λ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ	22830 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	55° ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2° ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΡΙΣΗΣ - ΑΘΗΝΩΝ	2410 616990
ΛΑΡΙΣΑ	ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΛΑΜΙΑΣ 74, ΦΑΡΣΑΛΑ	24910 23347
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ	1° ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	28240 25559
ΛΕΣΒΟΣ	ΣΑΛΟΝΙΚΟΣ ΚΛΕΑΡΧΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ -ΛΗΜΝΟΣ	2254022991
ΛΕΣΒΟΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΔΑΦΙΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	22530 22876
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 50 - ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΥΔΡΑΣ 3	24210 82777
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΠΑΠΑΡΙΖΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 16 - ΑΛΜΥΡΟΣ	6942 444618
ΜΕΣΣΗΝΙΑ	Γ. ΞΥΔΙΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	Ο.Τ 762 - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	6944 385151
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΠΕΛΛΑ	ΒΟΥΓΙΑΛΙΩΤΗΣ Β & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ - Τ.Δ. ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ	2382042900

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΠΙΕΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΣ ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - Γ. ΛΟΪΖΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΠΕΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΘΕΣΗ ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	6945 887343
ΠΡΕΒΕΖΑ	Γ. ΚΑΤΩΓΙΑΝΝΗΣ - Κ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ο.Ε	5,5 ΧΛΜ ΠΡΕΒΕΖΑΣ - ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΤΣΙΠΟΠΟΥΛΟ	28310 53600
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	2 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΡΕΘΥΜΝΟΥ-ΧΑΝΙΩΝ	2831027150
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ ΞΑΝΘΗΣ	25310 35320
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ - ΔΗΜΟΥ ΣΩΣΤΟΥ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΜΑΥΡΟΓΕΩΡΓΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΠΟΣ ΕΥΔΗΛΟΥ - ΙΚΑΡΙΑΣ	22750 31184
ΣΑΜΟΥ	ΚΟΤΖΑΜΑΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΜΜΟΥΔΙΕΣ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	22730 35704
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 52	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	24310 72600
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΜΙΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ - ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε.(ΓΕΜΟΒΟ)	145 ΧΛΜ Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΕΝΤΣΗΣ& ΣΙΑ Ε.Ε	2° ΧΛΜ Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ - ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23850 46666
ΦΩΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟΣΤΑΘΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2° ΧΛΜ ΙΤΕΑΣ - ΑΜΦΙΣΣΑΣ	6944 523120
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΚΕΝΤΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 8, ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	6944 567552
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΥΔΩΝΙΩΝ 70 - ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	23730 24766
ΧΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΓΟΓΩΝΗ 108	28210 96311
ΧΑΝΙΑ	ΣΚΟΡΔΥΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΣΤΕΛΛΙ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	28220 23414
ΧΑΝΙΑ	ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΟΥ	6976 471383
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 37	22710 31104

### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
IFRA ASSISTANCE GMBLT	BAHNHOFPLATZ 13/5 KREMS (AUSTRIA)	+302109461333 - 6942238000
E.B.T.S. BANDEN KONTE	KIEWITSTRAAT 194 B 3500 HASSELT (BENELUX)	+302109461333 - 6942238000
IFRA ASSISTANCE S.R.L.	STR. CALUGARENI NR 2, APT 1, ARAD ROMANIA)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL BULGARIA	BOULEVARD GOTSE DELCHEV BL22-SOFIA (BULGARIA)	+302109461333 - 6942238000
GLOBAL ASSISTANCE CZ	DOPRAVAKU 3, 18400 PRAGUE 8 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 -

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
		6942238000
EUROCROSS INTER/NAL CENTR.CZECH RE	NARODNI TRIDA 15/984 11000 PRAHA 1 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
SOS INTERNATIONAL	NITIVEJ 6 DK 2000 FREDERIKSBERG (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FALCK EUROSERVICE	BOULEVARDEN 66 7100 VEJLE (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FIDELIA ASSISTANCE	BP 550 27 QUAI CARNOT 92212 ST CLOUD CDX (FRANCE)	+302109461333 - 6942238000
HUK COBURG ASSISTANCE GMBH	BERNER STRASSE 119, 60437 FRANKFURT (GERMANY)	+302109461333 - 6942238000
PRONTO ASSISTANCE ITALIA	CORSO MASSIMO DI AZEGLIO 14-TORINO (ITALY)	+302109461333 - 6942238000
ARMANDO GOBBO SRL	VIA DEL`INDUSTRIA 11 (VENEZIA-ITALY)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL HOLDING BV	VAN PANHUYSSTRAAT 2 POST BUS 31300 (NETHERLANDS)	+302109461333 - 6942238000
CORIS	UL-PIASTOW SLASUITCH 65, WARSAW (POLAND)	+302109461333 - 6942238000
TBS TEAM 24 SLOVENIEN DOO	LJUBLJANSKA ULICA 42 SLO MARIBOR (SLOVENIA)	+302109461333 - 6942238000
WAY ASISTENCIA	CL POLLENSA N 4, LAS ROTAS (SPAIN)	+302109461333 - 6942238000
SWISS DLC AG ASSISTANCE	POSTFACH CH-8123-EBMATINGEN (SWITZERLAND)	+302109461333 - 6942238000



### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
EBTS -division of Group de Conde N.V.	Kiewistraat 194B - 3500 Hasselt - Belgium	+302109461133 ή 6942238000
AXA ASSISTANCE	34, cours Lafayette - 69421 - Lyon- France	+302109461133 ή 6942238000

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

### **Αίτηση ασφάλισης**

Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

### **Αποζημίωση**

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Ασφαλισμένος**

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

### **Ατύχημα**

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

### **Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία)**

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

### **Διάρκεια ασφάλισης ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παίρνει ο Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

### **Εταιρία**

Είναι η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

### **Νοσοκομείο**

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

### **Ξαφνική ασθένεια**

Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού, που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

### **Περιστατικό**

Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

### **Πρόσφορο μέσο μετακίνησης**

Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

### **Συμβαλλόμενος**

Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

### **Συνοδός**

Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος.

### **Συντονιστής γιατρός**

Είναι γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

### **Στενοί συγγενείς**

Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγός του/της Ασφαλισμένου/ης.

### **Ταξίδι**

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες μέρες.

### **Τόπος μόνιμης διαμονής**

Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία.

Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.