



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000
Τ: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078
E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

(άρθρο 150, του Νόμου 4364/2016)

- 1. Επωνυμία:** «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
- 2. Έδρα:** Λεωφόρος Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής,
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000, Α.Φ.Μ. 094047601, Δ.Ο.Υ.ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
- 3. Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Το Ελληνικό Δίκαιο
- 4. Διαχείριση Αιτιάσεων:** Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αιτίαση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρία.

Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Ηλεκτρονικά μέσω του συνδέσμου:
<http://ydrogiosonline.gr:8093/complaints.aspx>
- Με συμπλήρωση της φόρμας αιτιάσεων μέσω του συνδέσμου:
http://www.ydrogios.gr/web/wpcontent/uploads/2015/04/entyph_forma_ypobolhs_paraponou.pdf και υποβολή αυτής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας ή στα υποκαταστήματα αυτής: <https://www.ydrogios.gr/web/diktuo/upokatastimata/>
Επίσης με συστημένη επιστολή στην ως άνω αναγραφόμενη διεύθυνση της Εταιρείας:
 - Με fax στον αριθμό: 210 9590048
 - Με Τηλεφωνική επικοινωνία στην Υπηρεσία Αιτιάσεων/Παραπόνων της Εταιρείας στον τηλεφωνικό αριθμό: 210 9477260

Με την υποβολή της αιτίασης/παραπόνου σας θα λάβετε Απόδειξη Παραλαβής. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να διερευνήσει την αιτίαση διεξοδικά, δίκαια και αμερόληπτα και να απαντήσει σε χρονικό διάστημα 5-30 ημερών και σε εξαιρετικές περιπτώσεις σε χρονικό διάστημα 50 ημερών. Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων της εταιρείας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας. Αν, ωστόσο, η τελική απάντηση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες αρχές προστασίας καταναλωτή και στα αρμόδια Δικαστήρια.